

個人情報の取扱いについて

令和4年1月1日

ハビリス・シムラでは、ご利用者の個人情報保護のため、以下の対応をしております。

1) 個人情報を取り扱うにあたって

- (1) ご利用者の個人情報は、下表の目的のために取得し（書面に記載された個人情報を含む）、利用いたします。
- (2) ご利用者から取得した個人情報は適切に管理し、法令に基づき提供を要求された場合等を除き、ご本人の同意を得ることなく、その個人情報を第三者に提供したり、下表の利用目的の範囲を超えて使用することはありません。下表以外の目的で個人情報を利用させていただく必要がある場合は、改めて、ご利用者から同意をいただきます。

下表の利用目的について同意しがたい事項がある場合は、お申し出ください。特にお申し出がない場合には、その利用について同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。

2) 個人情報の開示について

ご利用者の個人情報について開示、訂正を求められた場合には、内部規程に従って手続きを行います。介護記録等の複写などには、別に定めた費用を負担していただきます。

3) 問合せ窓口

ハビリス・シムラ 生活相談員 : 徳弘 昌嗣

住所: 広島市中区舟入町3番9号

電話: 082-503-5707 FAX: 082-503-5727

下表【ご利用者の個人情報の利用目的】

- ① サービス計画等を作成するため
- ② サービス事業者間の連携とサービス担当者会議での情報提供、サービス担当者に対する照会（依頼）のため
- ③ 医療機関、社会福祉法人、居宅介護支援事業所、介護サービス事業者、行政機関、その他必要に応じた地域団体等との連絡調整のため
- ④ 介護認定審査会、地域包括支援センターへの情報提供
- ⑤ 協力医療機関、主治医等の意見を求める必要がある場合
- ⑥ 利用者の病状の急変や治療等、緊急を要する時の連絡の場合
- ⑦ 事業者内のカンファレンス（症例検討）のため
- ⑧ ご利用者様への介護・医療サービスの向上に関する業務
- ⑨ ご家族等への心身の状況説明
- ⑩ ご家族等への広報誌の送付
- ⑪ 施設内への掲示
- ⑫ 虐待等、生命・財産の侵害の防止に関わる情報提供
- ⑬ 介護保険事務の委託、またその他業務委託
- ⑭ 介護サービスの会計及び経理業務
- ⑮ 国民健康保険団体連合会へのレセプトの提出
- ⑯ 国民健康保険団体連合会または保険者からの照会への回答
- ⑰ 損害賠償保険などに関わる保険会社等への相談または届出等で利用する場合
- ⑱ 施設内で行われる介護実習への協力

【使用に関する条件】

- ① 個人情報の提供は利用目的の範囲内とし、サービス提供に関わる目的以外には利用しないこと。また、サービス利用に関わる契約の締結前からサービス終了後においても、第三者に漏らさないこと。
- ② 個人情報を使用した会議の内容等について、その経過を記録し、請求があれば開示すること。